

## **BONNE PRATIQUE 19**

### **FINLANDE - LES ROMS DANS LA VIE PROFESSIONNELLE**



Region Central Finland  
Municipality Jyvaskyla  
Action type

**Les Roms dans la vie professionnelle** : lutte contre le racisme et la xénophobie dans le marché du travail

Level of the good practice éprouvée



Contact organisation

Ville de Jyväskylä

Finlande centrale

Bureau du travail social et de la sécurité sociale minimale pour les adultes

Hannikaisenkatu 37, P.O . Pox 583,

FI . 40101 Jyvaskyla

**Contact téléphonique :**

+358 50 347 1022

e-mail: [ritva.anttonen@jkl.fi](mailto:ritva.anttonen@jkl.fi)

Finlande

**Personne contact** : directrice Ritva Anttonen, Ph.D.

Themes Sensibilisation, Médiation, Education, Egalité des chances, Emploi

Keywords déségrégation, enseignement supérieur, médiateur pour l'emploi

Duration (start/end) 01/11/2004 - 31/12/2007

In progress Non

Scale régionale

Context

Les Roms vivant dans la région de Jyväskylä sont, environ, au nombre de 500

Le projet **reponds aux critères** suivants:

1. Amélioration de l'accès effectif des Roms aux droits sociaux (logement, emploi, éducation, santé) :

- Accès effectif à l'emploi et à l'éducation. Voir résultats.

2. Promotion du dialogue interculturel et interethnique :

- Degré très élevé de dialogue interculturel et ethnique.

- Formation de médiateurs culturels, médias, coopération avec les établissements scolaires, enseignement pour adultes, universités, lieux de travail, bibliothèques, autorités, et activités menées avec la population finlandaise majoritaire.

Par exemple, une exposition a été organisée sur « La culture et l'artisanat roms » au musée national de l'artisanat de Finlande situé à Jyväskylä. Cette exposition a été la plus populaire de toute l'histoire du musée avec environ 9 000 visiteurs.

3. Promotion de la diversité dans la vie de la collectivité :

- Le projet a permis aux Finlandais « majoritaires » de mieux connaître les activités des Roms dans de nombreux domaines de la vie quotidienne et à réfléchir sur les stéréotypes négatifs dont ils sont l'objet.
- Le projet proposait que la Ville de Jyväskylä crée une maison des activités multiculturelles où les groupes minoritaires et les membres de la majorité pourraient se rencontrer. Les Roms ont aussi participé à la planification du projet avec d'autres groupes minoritaires de Jyväskylä. Le centre multiculturel Gloria a été créé en 2008 (<http://www.kyt.fi/monikulttuurikeskus/>).

#### 4. Promotion de la participation démocratique active

- Les Roms ont été et sont des membres actifs du groupe de travail officiel sur les Roms de la région de Jyväskylä. Le groupe de travail a été créé par le conseil municipal de Jyväskylä en 2003. Les activités de ce groupe portent sur des questions essentielles pour les Roms de la localité comme l'intégration, la garde quotidienne des enfants, la scolarisation, la vie professionnelle et la société. Les Roms déterminent les objectifs et les besoins afin d'améliorer leur situation et collaborer dans un partenariat égalitaire avec les collectivités locales.

#### 5. Sensibilisation aux droits et à la culture roms, afin de lutter contre les stéréotypes et les préjugés à l'égard des Roms (par le biais des médias, du système éducatif, des institutions et des collectivités locales).

- Large utilisation des médias : Quarante-six (46) articles sur les Roms ont été publiés dans les journaux sans oublier les informations qui sont passées à la radio et à la télévision.

- Les enfants roms ont réalisé un livre de bandes dessinées sur les préjugés à l'intention des écoles.

- Une femme rom a servi de médiatrice culturelle dans les écoles.

- Des cours et des exposés scolaires (117 actions pour 4 600 personnes) sur la culture rom ont été présentés dans les écoles et sur les lieux de travail, à destination des autorités, des hôpitaux, de la police, etc...

- Des expositions sur la culture rom ont été organisées dans les bibliothèques et au musée.

- Le projet a participé à des foires et à des manifestations culturelles de la majorité finlandaise.

Le colloque international sur les « Roms en action » a eu lieu à Jyväskylä pendant l'été 2006 avec le concours du ministère du Travail et d'autres projets finlandais (projet Open Doors de la Ville de Oulu et le projet sur l'égalité des Roms de l'organisme administratif public régional pour la Finlande du sud).

#### Description

**Ce projet avait pour but d'améliorer les possibilités d'emploi de la population rom dans la région de Jyväskylä**

- **en élevant le niveau d'instruction**
- **en aidant les Roms dans leur recherche d'emploi**
- **en développant l'esprit d'entreprise chez les Roms**
- **en travaillant au changement des mentalités**

- en développant les connaissances sur l'emploi des Roms par le biais de la recherche universitaire

**Budget total : 842 100 euros**

**1 : pourcentage du budget municipal général : 5 % 42 100 euros**

**2 : subventions du donateur :**

**3 : autres : ESF 421 050 euros, l'Etat de Finlande 378 950 euros.**

Partners institutions européennes, gouvernemental, local ou régional  
If the action was developed within the framework of a European project

Le projet a été développé sous l'Initiative du FSE EQUAL , Thème: **Lutte contre le racisme et la xénophobie dans le marché du travail**

Does the policy respond to a EU request and/or refer to EU Directive ? Non  
Method used

Le but du projet était d'améliorer les possibilités d'emploi de la population rom dans la région de Jyväskylä. Deux travailleurs roms ont aidé d'autres Roms dans les domaines de l'éducation, du travail et de la création d'entreprise. Les Roms autochtones ont été les moteurs créatifs du projet et ont travaillé en coopération avec différents intervenants. Le projet s'est activement employé à engendrer des attitudes positives parmi les Roms et la population majoritaire.

Un programme de formation dénommé « TuRom : formation à une intégration mutuelle réussie » a été mis en place par un Rom de la localité, Kyösti Florin, qui a travaillé comme coordinateur de projet, l'objectif de ce programme de formation étant de permettre aux membres de la communauté rom et de la majorité de jeter des ponts entre les deux cultures et de mieux se connaître sur le plan humain. La formation TuRom a été expérimentée notamment à Jyväskylä avec les jeunes Roms et dans la ville de Oulu avec les Roms et les collectivités locales.

**Méthodes de travail :**

**Plans d'action :** une enquête sur les parcours individuels de formation, de vie professionnelle et de création d'entreprises. Certains doivent être stimulés avant d'être prêts à rejoindre la société, c'est pourquoi nous leur avons proposé des activités de loisirs comme la gymnastique, la couture, des groupes de pairs, etc...

**Changement des mentalités :** partage de connaissances sur l'histoire et la culture roms à l'intention de la

majorité et vice-versa.

**Formation TuRom :** Cette formation a ouvert l'esprit des personnes et leur a donné envie de coopérer dans de nombreux domaines.

Participation

Les Roms ont été et sont des membres actifs du groupe de travail officiel sur les Roms de la région de Jyväskylä. Le groupe de travail a été créé par le conseil municipal de Jyväskylä en 2003. Les activités de ce groupe portent sur des questions essentielles pour les Roms de la localité comme l'intégration, la garde quotidienne des enfants, la scolarisation, la vie professionnelle et la société. Les Roms déterminent les objectifs et les besoins afin d'améliorer leur situation et collaborer dans un partenariat égalitaire avec les collectivités locales.

Results obtained

**Résultats : Indicateurs d'évaluation du projet:**

**Buts 2005**

**Résultats 2008**

**Projets personnels 50**

**Projets personnels 111**

**Places de pratique professionnelle 12 Places de pratique professionnelle 58**

**Emplois aidés 10 Emplois aidés 16**

**Postes de travail ouverts 3**

**Postes de travail ouverts 11**

**Places de formation 45**

**Places de formation 50**

**Petites entreprises 2 Petites entreprises 3**

Long-term perspectives and sustainability of the action

La ville de Jyväskylä suit la bonne pratique du « service municipal pour les Roms » grâce à une subvention de l'administration du travail accordée pendant la période allant du 1.2.2009 au 31.5.2010. Cette bonne pratique sera poursuivie en automne 2011 et développée dans le cadre d'un projet pilote local si le projet RACE – actions des Roms pour le changement – est accepté par le secrétariat Interreg pour 2012-2014 (Interreg IVC).

Le projet a reçu le premier prix des bonnes pratiques de l'Institut national de la santé et de la protection sociale en 2008 (Prix TERVE?SOS).

TuRom a été classée parmi les six meilleures pratiques de Finlande en 2007 par l'Institut national de la santé et de la protection sociale et le syndicat Talentia (professionnels de la protection sociale issus du monde universitaire).

Le programme TuRom a été intégré dans de nombreuses activités en Finlande après l'achèvement du projet (voir liste jointe des 14 sessions de formation TuRom)

Ce programme sera expérimenté à Bruxelles dans la commune de Saint-Josse en cas de démarrage du projet RACE.

La bonne pratique des services en romani de la ville de Jyväskylä et du modèle d'interprètes des services sociaux a été intégrée dans la politique nationale pour les Roms de Finlande (point 4.2.2.4 : sensibilisation de la population rom aux pratiques de la vie professionnelle et fourniture aux employeurs de davantage d'informations sur la prévention et la discrimination à l'égard des Roms et sur l'élimination des préjugés

<http://www.google.com/search?q=The+Proposal+of+the+Working+Group+for+a+N...>

### **Transférabilité :**

- Le modèle du service municipal pour les Roms
- La formation TuRom

### **Aspects Novateurs :**

La coopération des Roms en tant que partenaires des collectivités locales sur un pied d'égalité

- Les médiateurs culturels rom qui aident les Roms en tant qu'interprètes avec les autorités.

La ville de Jyväskylä a ouvert les portes aux Roms pour qu'ils puissent entrer dans la vie professionnelle. Ainsi les Roms peuvent se présenter à l'ensemble de la société comme des personnes fiables et dignes de confiance pour éliminer progressivement les préjugés.

Le projet a collaboré intensément avec le groupe de travail officiel sur les Roms de la région de Jyväskylä, qui est composé de Roms autochtones et des collectivités locales.

Formation TuRom.

- les Roms et la majorité doivent tous s'intégrer dans une société multiculturelle.

What are the keys to success of this action?

La collaboration de la population Rom avec les autorités locales.

Action validated as a good practice by

Le projet a été validé comme bonne pratique par le Congrès des Autorités locales et regionaux du Conseil de l'Europe. It a gagné le 1er Dosta! Prix du Congrès du Conseil de l'Europe en Octobre 2011.

Validated by Conseil de l'Europe

Diffusion resources publication ou rapport

Publication or report 1. TuRom – intégration mutuelle réussie - manuel [http://www.jyvaskyla.fi/instancedata/prime\\_product\\_julkaisu/jyvaskyla/embeds/16668\\_turom\\_english\\_versio\\_netti.pdf](http://www.jyvaskyla.fi/instancedata/prime_product_julkaisu/jyvaskyla/embeds/16668_turom_english_versio_netti.pdf) 2. With Open Mind (Avec un esprit ouvert) – moyen d'expression (voir ci joint) 3. Together and Across (Ensemble et partout). « Mettre l'égalité en pratique ». (Présentation du partenariat international du projet). 4. Expériences de préjugés et d'actes de discrimination à l'égard des créateurs d'entreprises roms en Finlande. Anttonen R., 2009. Université de Jyväskylä. Faculté de commerce et d'économie. Travail de doctorat.

<https://jyx.jyu.fi/dspace/handle/123456789/20069?show=full> 5. Trust formation and experiences of prejudice and discrimination of Roma entrepreneurs in Finland. Anttonen, R. Journal of Enterprising Communities: People and Places in the Global Economy; Volume: 2 Issue: 2; 2008 Research paper <http://info.emeraldinsight.com/products/journals/journals.htm?PHPSESSID=np6nu0tv104tl16hnpm8dhmga2&id=jec> 6. Perceptions des préjugés et de la discrimination à l'égard des créateurs d'entreprise roms en Finlande. Anttonen, R. Publication of the best papers: The ICSB (International Council for Small Business ) 2007 World conference in Turku

<http://www.icsb.org/InterICSB.asp> 7. Palkkaisinko romanin ? Dois je employer un Rom ? « Manuel pour formateurs des Roms, des organisateurs de formation et des autorités chargées de l'emploi. Le travail thématique des projets finlandais Open Doors, Rom Equal et Roma into Working Life.

[http://www2.luovi.fi/ovet\\_auki/documents/palkkaisinko.pdf](http://www2.luovi.fi/ovet_auki/documents/palkkaisinko.pdf) 8. Työtä päin. Vers la vie professionnelle.

Documentaire TV pour la télé finlandaise TV2. Amigos Media.

[http://www.amigosmedia.fi/ref\\_viewer.php?lang=en&cat=refs&subcat=tv&case=tyota\\_pain](http://www.amigosmedia.fi/ref_viewer.php?lang=en&cat=refs&subcat=tv&case=tyota_pain) 9. Luulot pois!

Débarrassez vous de vos préjugés ! Une bande dessinée réalisée par des enfants roms à usage pédagogique dans les écoles primaires de 27 communes de la province de la Finlande du Centre.

<http://palokka.fi/?action=juttu&ID=790>

Action type

**Les Roms dans la vie professionnelle** : lutte contre le racisme et la xénophobie dans le marché du travail

COE Good Practices and Policies

<http://goodpracticeroma.ppa.coe.int/>





Lundi, Octobre 29, 2012 - 12:13