

## **BONNE PRATIQUE 22**

### **ROUMANIE - INTÉGRATION SOCIALE DES GROUPES DÉFAVORISÉS, ET DES COMMUNAUTÉS ROMS DE LA ZONE MÉTROPOLITAINE DE CLUJ EN PARTICULIER**



Region Pata Rât  
Municipality Cluj - Napoca  
Action type

Intégration sociale des groupes défavorisés, et des communautés roms de la zone métropolitaine de **Cluj** en particulier  
Level of the good practice éprouvée



Contact organisation

**Municipalité de Cluj Napoca**

**Bureau du PNUD en Roumanie**

**Centre régional du PNUD à Bratislava**

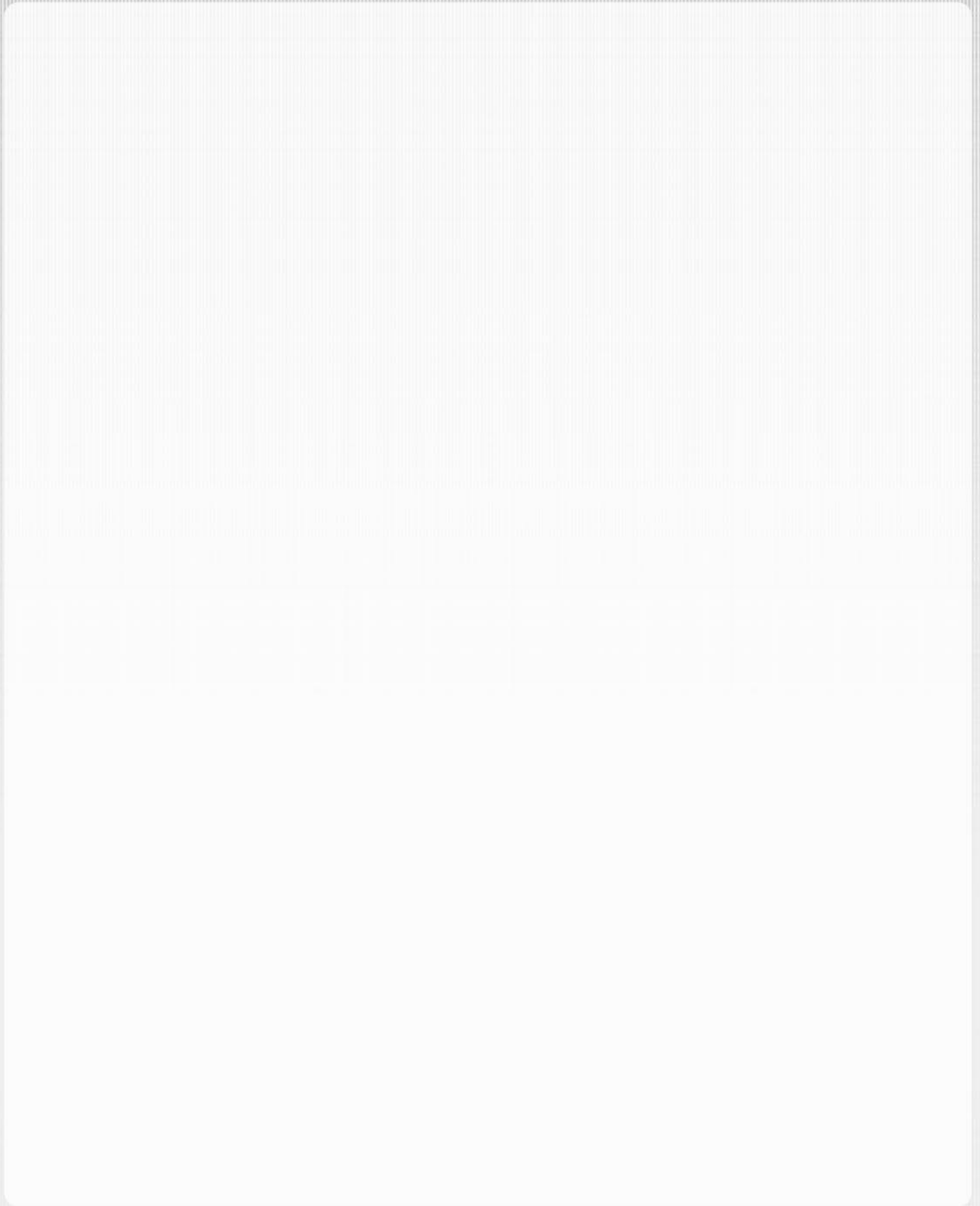
*Tél. +402 64592301*

[Emilia.botezan@primariaclujnapoca.ro](mailto:Emilia.botezan@primariaclujnapoca.ro)



COUNCIL OF EUROPE  
CONSEIL DE L'EUROPE

# Conseil de l'Europe



Themes Intégration, Questions roms en général, Logement

Keywords aires d'accueil, déségrégation, légalisation de terrains, participation

Duration (start/end) 2012-2020

In progress Oui

Scale locale

Context

Malgré les efforts déployés aux niveaux national, européen et international, la plupart des Roms des pays d'Europe centrale et orientale font face à des difficultés diverses. Outre l'exclusion sociale et la discrimination dont ils sont victimes, ils n'ont souvent qu'un accès limité aux services publics et aux sources de revenus légales, et leurs conditions de vie et de logement sont généralement déplorables. À l'instar de nombreux pays de l'ex-bloc communiste, la Roumanie compte une importante population rom, dont le degré d'intégration sociale reste limité : la plupart de ses membres vivent en marge de la société, dans des quartiers isolés aux allures de ghettos.

En Roumanie, la population est confrontée à de profondes difficultés de logement, bien plus importantes que dans le reste de l'UE : 43,3 % de la population serait affectée, contre 20 % en Bulgarie. D'après une étude actuellement menée par Habitat for Humanity et le PNUD, la population rom serait particulièrement touchée par ce phénomène. Or les programmes de logement social nationaux et locaux ne vont pas dans le sens d'une amélioration des conditions de vie des Roms, qui ont une conception de la propriété et des conditions de revenus particulières. Les critères d'éligibilité au logement social privilégient en effet les foyers de taille réduite, instruits et ayant des revenus réguliers. En conséquence, les communautés roms installées en zone urbaine ne sont en général pas concernées par les mesures de logement social mises en œuvre par les gouvernements locaux. Quant aux plans de développement urbains, ils œuvrent effectivement à la régénération urbaine et à la création d'avantages économiques, mais ne sont pas adaptés aux besoins des communautés n'ayant pas titres de propriété officiels.

Cluj-Napoca, l'une des villes les plus dynamiques de Roumanie, accueille une population rom densément répartie : quatre communautés différentes y sont installées dans des logements informels à Pata-Rât, en périphérie de la ville. Les conditions de vie actuelles des Roms dans ce quartier, les réinstallations à venir et le désir des autorités de bâtir une communauté multiculturelle inclusive ont rassemblé des représentants des autorités et de la société civile autour d'une volonté commune : concevoir un **aménagement urbain plus participatif et intégré avec pour objectif la mise en place d'un programme viable de logement et d'intégration pour la ville de Cluj, puis son extension à l'ensemble de la zone métropolitaine**. Cette approche est du reste la seule qui permette d'aligner les projets de développement économique de la ville de Cluj sur les normes internationales et européennes. Ceux-ci ont déjà le soutien des mécanismes européens applicables, notamment le projet de Pata-Rât qui a récemment été approuvé (p. ex. : le Fonds européen de développement régional (FEDER) a financé un projet d'envergure relatif à la création d'une usine de recyclage et à la réforme de la gestion des déchets).

De fait, le projet de Pata-Rât cherche à rééquilibrer le soutien apporté à Cluj par l'UE en faveur du développement de l'économie et de l'infrastructure : l'objectif est d'améliorer la capacité des acteurs locaux à tirer parti des mécanismes européens pour l'intégration sociale (des populations roms défavorisées), en s'attaquant en l'occurrence à la question du logement des Roms à Pata-Rât. Comme mentionné ci-dessus, les autorités locales de Cluj n'ont qu'une capacité et une motivation politique limitées à dégager des ressources nationales ou européennes pour traiter ce problème. Le projet en question entend « motiver » et mobiliser les

autorités locales pour qu'elles mettent en place un processus d'aménagement urbain plus participatif et inclusif qui soit conforme à la stratégie Europe 2020, notamment en développant des capacités axées sur l'intégration sociale.

Enfin, ce projet tient compte du fait, en accord avec la vision de l'UE, que le développement local dans le domaine des affaires et de la justice sociales est un moyen de résoudre le problème. Jusqu'à maintenant, la plupart des interventions en faveur de l'intégration des Roms se sont toutefois arrêtées à mi-chemin et n'ont pas vraiment répondu aux besoins et aux difficultés des communautés concernées. D'autre part, il n'existe aucune synergie régionale ou nationale autour de la question de l'intégration et des modèles de logement car les connaissances et les réseaux ne sont pas partagés.

Description

### ***Buts du projet :***

- Renforcer les capacités organisationnelles des acteurs locaux, les communautés roms concernées y compris, et les inciter à se rallier à la vision élargie et aux buts portés par un développement intégré de Cluj, en exploitant les importantes ressources mises à disposition de la Roumanie par l'UE.
- Servir d'exemple pour les initiatives comparables en Roumanie et dans d'autres pays d'Europe centrale et orientale ou de la CEI ; associer le réseau de développement du programme de Cluj à d'autres réseaux locaux dans d'autres pays (gestion des connaissances).

### ***Objectifs du projet :***

1. Développement collectif des communautés roms (de Pata-Rât) pour renforcer leur participation à la stratégie d'intégration de Cluj ainsi qu'à la planification et à la mise en œuvre des projets s'attaquant à leurs difficultés de logement.
2. Évaluation participative des capacités des communautés de Pata-Rât et établissement des préférences en matière de politique d'amélioration du logement parmi les différentes options disponibles/possibles.
3. Donner aux acteurs du développement local plus de moyens d'action et renforcer les partenariats qui les unissent pour monter un dossier présentant un projet de logement qui reprenne les préférences des communautés (cf. ci-dessus) et qui sera inclus dans le plan intégré de développement urbain de la zone métropolitaine de Cluj.

Additional documents available Oui

Partners local ou régional, Société civile, y compris communauté rom

Does the policy respond to a EU request and/or refer to EU Directive ? Non

Method used

L'accompagnement local (coaching) entend notamment mobiliser les communautés pour les faire participer à la planification stratégique. À la suite de l'évaluation faite par les accompagnateurs et de consultations avec la Municipalité et les ONG locales, un plan pour les besoins urgents a ainsi été élaboré avec la participation des communautés concernées pour résoudre les problèmes les plus graves ; sa mise en œuvre a déjà commencé.

La méthode d'enquête locale et les questionnaires ont été élaborés en collaboration avec le Centre régional du PNUD à Bratislava. La collecte des données s'est achevée en octobre, et les premières conclusions de

L'évaluation participative ont déjà été tirées.

Les conditions nécessaires ont été réunies au niveau local pour le développement d'un projet pilote de logement intégré. Une carte des partenariats a été établie, qui répertorie les partenaires actuels et potentiels (institutions et ONG) ainsi que les domaines d'intérêt commun. Le projet pilote de logement intégré a été mis au point puis signé par le maire de Cluj-Napoca. Enfin, un document de réflexion sur la stratégie d'intégration de la zone métropolitaine de Cluj a été rédigé : il préconise l'intégration sociale des groupes défavorisés et vulnérables dans la zone métropolitaine de Cluj grâce aux ressources locales et aux fonds de l'UE.

Technical resources 3

Human resources 2

Financial resources 3

Participation

L'accompagnement local a d'abord pris la forme de rencontres régulières, individuelles ou collectives, avec les membres des communautés roms. La première évaluation et la première phase de la mobilisation des communautés ainsi que le développement de leurs capacités ont d'abord été lancés pour leur permettre de présenter leurs doléances et de participer au processus d'aménagement urbain (voir les **rapports disponibles** en anglais sur <https://www.box.com/s/s1sd9c2gnfczrs090uey> : rapport d'enquête des accompagnateurs locaux sur les besoins et les ressources des communautés de Pata-Rât ; carte des partenariats actuels à Pata-Rât ; rapport sur la première phase de mobilisation des communautés et sur l'aménagement urbain participatif à Pata-Rât ; rapport sur les actions entreprises par les communautés locales pour améliorer leur qualité de vie à Pata-Rât ; processus de désignation visant à garantir une représentation efficace et démocratique des communautés de Pata-Rât lors des réunions publiques).

Results obtained

- Renforcement des capacités des communautés en vue de leur autoreprésentation et de leur participation au processus d'aménagement urbain
- Mobilisation des communautés pour les rendre capables de prendre des initiatives et de s'organiser
- Élaboration et lancement du plan pour les besoins urgents afin de répondre aux premières nécessités et d'améliorer les conditions de vie des communautés de Pata-Rât
- Mise au point de la méthode d'enquête locale et des questionnaires
- Établissement des premières conclusions de l'évaluation participative
- Lancement d'un réseau rassemblant les acteurs concernés
- Élaboration d'une ébauche de projet pilote pour le logement intégré, avec la participation des acteurs locaux, les communautés de Pata-Rât y compris

Long-term perspectives and sustainability of the action

La phase suivante est consacrée à la création d'un **Centre d'intégration sociale pour la zone métropolitaine de Cluj** : il s'agit d'un organisme de coordination pour l'accompagnement des communautés et l'établissement de partenariats avec les acteurs du développement local, dont l'objectif est de :

- a. préparer la mise en œuvre du projet de modèle de logement intégré ;
- b. préparer la mise en œuvre de la stratégie d'intégration sociale de la zone métropolitaine de Cluj pour la période 2013-2022.

La pérennité du Centre d'intégration sociale est assurée par la Municipalité de Cluj Napoca.

What are the keys to success of this action?

Préparation approfondie des partenariats avec tous les acteurs clés et élaboration d'un premier document de réflexion sur la stratégie pour l'intégration sociale *avant* le début des interventions.

Responsabilisation des communautés roms pour encourager leur participation.

Evaluation continue et rapports de suivi pour améliorer les objectives et resultats.

What were the main difficulties encountered?

Mobiliser tous les acteurs concernés et combattre les préjugés sur la minorité rom.

L'absence de guides et outils pour mettre en oeuvre les stratégies.

What would you recommend to those carrying out a similar action?

Toute intervention en faveur de l'intégration sociale des communautés roms défavorisées devrait être précédée de la conclusion d'un pacte social d'envergure et se fonder sur des stratégies locales intégrées.

Evaluation process

L'évaluation de mi-parcours a été effectuée le 30 octobre 2012 par le Comité directeur du projet.

Action validated as a good practice by

Le projet a été reconnu par l'Alliance de Villes et de Regions du Congrès des Pouvoirs locaux et regionaux du Conseil de l'Europe.

Validated by Conseil de l'Europe

More Le Congrès des Pouvoirs locaux et regionaux du Conseil de l'Europe (Alliance de Villes et regions pour l'intégration des Roms)

Diffusion resources site Internet

Internet <https://www.box.com/s/s1sd9c2gnfczrs090uey>

Other Academic Institutions

Action type

Intégration sociale des groupes défavorisés, et des communautés roms de la zone métropolitaine de **Cluj** en particulier

COE Good Practices and Policies

<http://goodpracticeroma.ppa.coe.int/>

Jeudi, Décembre 6, 2012 - 18:01