

## **BONNE PRATIQUE 26**

### **SERBIE - IMAGINER DES SOLUTIONS INNOVANTES POUR L'EMPLOI DES ROMS EXCLUS DU MARCHÉ DU TRAVAIL. SWIFT**



Region Belgrade  
Municipality Zvezdara  
Action type

**Imaginer des solutions innovantes pour l'emploi des Roms exclus du marché du travail formel grâce à une initiative de gestion durable des déchets et aider les Roms à obtenir des cartes d'identité et à exercer pleinement leurs droits civiques, tout en traitant les questions de protection de l'environnement en relation avec l'élimination des déchets.**

Level of the good practice éprouvée



Contact organisation

*WHO Project Office Serbia*

*Sumatovacka str. 78*

*11 000 Belgrade*

*Republique de SERBIE*

Themes Environnement, Santé, Documents, Citoyenneté, Emploi

Keywords coopérative sociale, création d'emploi, documents personnels, participation, recyclage

Duration (start/end) Nov 2008 - dec 2012

In progress Non

Scale locale, nationale

Context

Récupération informelle des déchets ; nouvelle législation sur la gestion des déchets ; organisation sous la forme d'une coopérative sociale ; dans un premier temps, projet limité à quatre quartiers roms de la ville de Zvedara, avec la participation élargie d'habitants d'autres quartiers roms de Belgrade ; 179 membres de la coopérative et

leurs familles sont directement concernés ; le projet bénéficie aussi à la population rom en général en œuvrant de façon systématique en faveur de l'accès à l'assurance-maladie et aux cartes d'identité.

## Description

- *Imaginer des solutions d'emploi innovantes pour les Roms exclus du marché formel du travail*
- *Obtenir des cartes d'identité et des droits civiques (accès à la santé, l'éducation, à l'emploi et à la protection sociale)*
- *Traiter les questions de protection de l'environnement en relation avec l'élimination des déchets*
- *Déterminants sociaux de la santé*
- *Démarche à la fois descendante et ascendante, et transsectorielle.*

Additional documents available Oui

Partners gouvernemental, local ou régional, Société civile, y compris communauté rom

If the action was developed within the framework of a European project

SWIFT 1 est un projet pilote arrivé à terme en décembre 2012 et financé par le gouvernement norvégien.

SWIFT 2 et 3, actuellement en cours de réalisation, sont financés par les fonds communautaires IPA et le gouvernement suédois.

Does the policy respond to a EU request and/or refer to EU Directive ? Non

Method used

- Création d'un centre de recyclage des déchets (Centre SWIFT)
- Intégration du système actuel de recyclage dans les plans et développements régionaux de gestion des déchets
- Amélioration des capacités de gestion et d'organisation
- Augmentation de l'efficacité et des taux de recyclage
- Mise à jour des documents sociaux, sanitaires, éducatifs et personnels, et amélioration des conditions de travail des personnes concernées.

Technical resources 4

Human resources 5

Financial resources 4

Participation

La coopérative a été créée par des Roms, qui présentent aujourd'hui 95 % de ses membres. Actuellement, tous les salariés sont roms, tout comme le directeur de la coopérative. Des membres d'ONG roms locales et des représentants des communautés roms ont été impliqués dans la phase d'évaluation et par la suite dans la mobilisation sociale.

Les services des questions roms de l'autonomie locale ont participé à l'unité de coordination du projet. Plusieurs consultants roms ont été embauchés pour les différentes phases du projet.

## Results obtained

### Les principaux résultats:

- la coopérative a embauché 38 personnes (dont 24 % de femmes) sur une base permanente, temporaire et ad hoc, pour un total de 327 mois (fin septembre 2012) :
  - 22 sur une base permanente (294 mois) ;
  - 10 sur une base temporaire (28 mois) ;
  - 6 sur une base ad hoc (5 mois).
- 105 personnes (33 membres/72 non-membres, dont 16 % de femmes) sont responsables du rachat des déchets à des prix raisonnables ; elles sont incitées à adhérer à la coopérative, où on les conseille sur tout ce qui concerne les questions sociales.
- La coopérative pratique la discrimination positive :
  - 5 femmes sont ou ont été embauchées sur une base permanente ;
  - 1 femme a été embauchée sur une base temporaire ;
  - 3 femmes ont été embauchées sur une base ad hoc.
- Au 30 septembre 2012, la coopérative comptait 179 membres, qui peuvent venir à tout moment demander de l'aide pour leurs démarches administratives et problèmes d'accès aux services. Un emploi leur est proposé quand l'occasion se présente.

## Long-term perspectives and sustainability of the action

Actuellement la coopérative SWIFT est autonome, puisqu'elle couvre ses dépenses, y compris les salaires.

La pérennité du projet semble assurée si l'on considère les points suivants :

- Les leçons apprises du projet pilote seront mises à profit pour étendre les activités de projet dans le cadre de SWIFT 2 et 3, ainsi que dans les pays voisins.
- Soutien du ministère de la Santé et du ministère de l'Environnement et de l'Aménagement du territoire
- Soutien de la ville de Belgrade

Les comités consultatifs techniques de SWIFT sont bien représentés, avec des partenaires clés et compétents au gouvernement, à la Ville et dans la communauté.

- Extension éventuelle à 6 nouveaux centres en Serbie ;
- SWIFT respecte toutes les exigences juridiques et politiques ;
- SWIFT soutient tous les objectifs du Millénaire pour le développement et les priorités d'adhésion à l'Union européenne.

Après SWIFT 1, trois nouveaux projets similaires ont été développés:

- SWIFT 2: Ce projet a été planifié, au début, pour créer deux centres de recyclage sur le territoire de Belgrade, mais à cause des problèmes d'allocation de terrains, un Centre à Palilula et huit points de collection vont être établis. Ces points accueilleront les collections de déchets provenant des ex - bidonvilles de Gazela et Belville et des municipalités où se sont réinstallées ces personnes. La prévision est d'avoir fini le Centre et les Points de Collection vers la fin du 2013.

- SWIFT 3: 4 Centres de recyclage et 20 Points de Collection seront établis tout au long de 2013 et 2014 aux alentours de Belgrade. L'établissement de centres à Surcin et Sremska Mitrovica a commencé et un point de collection est déjà opérationnel. Le travail sur l'établissement de deux autres Centres à Novi Sad et Nis est prévu dans l'avenir proche.

Hors du projet SWIFT, un autre projet similaire, dont WHO fait partie, est en train de se développer à Novi Pazar (au sud - ouest de la Serbie), où , parmi d'autres activités pour les communautés les plus défavorisées, on créera un Centre de Recyclage au 2014. Ce centre se situera dans le quartier rom de Blazevo (banlieue de Novi Pazar) où habitent des Roms locaux et des personnes roms déplacées du Kosovo.

What are the keys to success of this action?

Une démarche à la fois descendante et ascendante qui implique des acteurs multilatéraux du gouvernement, des ONG, des Nations unies, de l'autonomie locale et de la communauté rom.

What were the main difficulties encountered?

La législation sur la gestion des déchets n'est pas encore totalement mise en œuvre, ce qui, sur le marché, crée des inégalités avec les entreprises qui respectent les réglementations.

La législation sur les coopératives sociales, qui permettrait de soutenir les entreprises dirigées par des personnes issues de populations vulnérables, n'est pas encore en place.

What would you recommend to those carrying out a similar action?

- Avoir un bon business plan et une étude de marché ;
- Choisir des membres fondateurs fiables et compétents ;
- Gérer l'entreprise avec professionnalisme ;
- Soutien élargi pendant la phase initiale, mais aussi pour les phases suivantes – en fait, jusqu'à ce que la coopérative atteigne sa pleine maturité.

Evaluation process

Evaluation externe réalisée en décembre 2012.

Action validated as a good practice by

Le projet a été validé par le Secrétaire général des Nations unies et soumis en tant que bonne pratique par le bureau de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) en Serbie.

Validated by Autre

More Le projet a été validé par le Secrétaire général des Nations unies et soumis en tant que bonne pratique par le bureau de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) en Serbie.

Diffusion resources publication ou rapport, matériel

Internet [www.swift.rs](http://www.swift.rs)

Publication or report Rapport final du Groupe de travail Vulnérabilité à l'exclusion sociale & Préjudice sur les déterminants sociaux de la santé et les inégalités en matière de santé dans la région EURO de l'OMS (à paraître).

Material Vidéo de SWIFT disponible sur [www.swift.rs](http://www.swift.rs)

Action type

**Imaginer des solutions innovantes pour l'emploi des Roms exclus du marché du travail formel grâce à une initiative de gestion durable des déchets et aider les Roms à obtenir des cartes d'identité et à exercer pleinement leurs droits civiques, tout en traitant les questions de protection de l'environnement en relation avec l'élimination des déchets.**

COE Good Practices and Policies

<http://goodpracticeroma.ppa.coe.int/>



Vendredi, Janvier 25, 2013 - 17:50