

## **BONNE PRATIQUE 49**

### **GRÈCE - EVALUATION D'UN PROJET PILOTE DE CYBERSANTE VISANT A AMELIORER L'ACCES AUX SOINS DE SANTE DE LA POPULATION ROM**



Region Thessaly  
Municipality Trikala  
Action type

**EVALUATION D'UN PROJET PILOTE DE CYBERSANTE VISANT A AMELIORER L'ACCES AUX  
SOINS DE SANTE DE LA POPULATION ROM**

Level of the good practice éprouvée



Contact organisation

**e-trikala SA – a Municipal Enterprise**

**44 Stratigou Sarafi Str.**

**42100 Trikala**

**Greece**

**Tel.:+30 2431 022899, Fax: +30 2431 022899**

**Email : [info@e-trikala.gr](mailto:info@e-trikala.gr)**

Themes Intégration, Santé, Participation, Citoyenneté, Egalité des chances  
Keywords documents personnels, médiateur sanitaire, participation

Duration (start/end) 2009

In progress Non

Scale locale

Context

En Grèce, les populations de Roms ont souvent un accès limité aux soins de santé spécialisés par rapport à celui dont bénéficie la population générale, essentiellement en raison de facteurs économiques et sociaux. L'accent a été mis sur les technologies de l'information et de la communication parce qu'elles sont susceptibles d'améliorer l'accès des groupes marginalisés aux soins de santé.

Un réseau pilote de télémétrie et de dossiers médicaux électroniques (DME) a été mis en place début 2009 au centre médico-social de la ville de Trikala, situé dans les quartiers roms (une population d'environ 1000 personnes).

La ville de Trikala a mis en place un centre social et de soins de santé primaires pour la population rom locale en tirant parti des Fonds structurels de l'Union européenne.

Description

L'objectif de ce projet est d'évaluer la faisabilité d'un service pilote de télésanté et de dossiers médicaux électroniques pour la population rom de la ville de Trikala, Grèce.

Partners gouvernemental, local ou régional, Société civile, y compris communauté rom

Does the policy respond to a EU request and/or refer to EU Directive ? Non

Method used

Les prestataires locaux des soins de santé primaire d'un centre médico-social de la ville ont été équipés d'appareils de télésurveillance des paramètres vitaux (électrocardiogramme, spiromètre, oxymètre, tensiomètre et glucomètre) et d'un ordinateur portable tandis que des volontaires, 70 patients roms, ont été dotés de dossiers médicaux électroniques (DME) sur carte à puce. Les données étaient transférées par GPRS à un serveur Internet central. Des médecins spécialisés de l'hôpital général de Trikala consultaient les enregistrements et fournissaient des diagnostics consultatifs aux médecins locaux. L'utilisation de lecteurs de cartes spécifiques permettait aux médecins de consulter les DME des patients roms lors des consultations médicales à l'hôpital.

Le projet pilote de cybersanté de Trikala a été réalisé grâce à des fonds privés de Vodafone Greece SA ??? ID SmartWay S.A .

Technical resources 4

Human resources 4

Financial resources 4

Participation

Plusieurs patients roms volontaires ont été interviewés pendant le déroulement de l'étude pour affiner la planification du projet et 70 patient roms volontaires ont participé au projet pilote.

Results obtained

La mise en place de services de cybersanté en faveur de communautés marginalisées comme les Roms n'est pas

automatiquement bénéfique pour les personnels de santé ou pour les communautés visées. Il est vital de disposer du soutien et de la mobilisation de tous les partenaires en présence, afin d'optimiser le potentiel de mise en place réussie et durable des services de cybersanté en faveur des communautés roms marginalisées.

Indicateurs de performance: le nombre de consultations effectuées.

Long-term perspectives and sustainability of the action

La préfecture de Thessalie a commandé en 2008 une étude à "e-Trikala SA" et à "Kochlias" intitulée "Etude en vue de la mise en œuvre de cartes électroniques de santé pour la population rom", afin d'analyser les besoins et les contraintes que supposerait le déploiement d'un tel dispositif sur toute la région et, à terme, dans tout le pays. Elle a couvert les 4 comtés de la préfecture de Thessalie (Larissa, Magnisia, Trikala, Karditsa), a analysé les données démographiques de la population rom de la préfecture pour la période considérée, a étudié le système de santé existant et a proposé une application réaliste de la carte électronique de santé assortie de diagrammes de Gantt complets, de calendriers, ainsi que du nombre de personnes/mois et du budget nécessaires.

Le projet pilote de cybersanté a été réalisé à Trikala avec l'aide des fonds privés de Vodafone Greece SA ??? ID SmartWay SA, sous la forme d'un essai pilote de faisabilité mené sur la base des conclusions de l'étude.

A l'avenir, l'étude pourrait être réalisée à l'échelle de la région grâce à des fonds structurels de l'Union européenne, de la préfecture de Thessalie ou du ministère grec de la Santé et de la solidarité sociale.

What are the keys to success of this action?

- le soutien des instances supérieures
- la mobilisation locale des professionnels de santé

What were the main difficulties encountered?

- problèmes juridiques, de sécurité, de protection des données
- motivation des professionnels de santé
- organisation liée au bouleversement des habitudes de travail des services existants

What would you recommend to those carrying out a similar action?

- une bonne planification du service et un essai pilote de celui-ci

- la mobilisation de la communauté locale et de prestataires de santé locaux

## Evaluation process

Une étude d'évaluation rétrospective a été conçue et menée par le personnel médical et infirmier local afin d'évaluer les six premiers mois de la phase pleinement opérationnelle du projet pilote de cybersanté.

Les conclusions de l'étude d'évaluation ont été présentées lors de la "Conférence internationale sur la santé des Roms", Kosice, Slovaquie, 11-12 septembre 2009.

Action validated as a good practice by

1. Préfecture de Thessalie, Grèce
2. Ministère de la Santé et de la solidarité sociale, Grèce
3. "Conférence internationale sur la santé des Roms", Kosice, Slovaquie, 11-12 septembre 2009.

Diffusion resources publication ou rapport, site Internet

Internet [http://www.enthesis.net/index.php?option=com\\_content&view=article&id=324:enthesis6552&catid=27:e-health&Itemid=6](http://www.enthesis.net/index.php?option=com_content&view=article&id=324:enthesis6552&catid=27:e-health&Itemid=6)

Publication or report Page 19 – Actes de la Conférence internationale sur la santé des Roms organisée à Kosice, Slovaquie, 11-12 septembre 2009.

Other Private contributions

Action type

## **EVALUATION D'UN PROJET PILOTE DE CYBERSANTE VISANT A AMELIORER L'ACCES AUX SOINS DE SANTE DE LA POPULATION ROM**

COE Good Practices and Policies

<http://goodpracticeroma.ppa.coe.int/>

Jeudi, Avril 25, 2013 - 17:06