

## **BONNE PRATIQUE 52**

# **BULGARIE - AMELIORER L'ETAT DE SANTE DES COMMUNAUTES ROMS EN EUROPE CENTRALE ET ORIENTALE GRACE AUX MEDIATEURS DE SANTE.**



Municipality SOFIA

Action type

**AMELIORER L'ETAT DE SANTE DES COMMUNAUTES ROMS EN EUROPE CENTRALE ET ORIENTALE GRACE AUX MEDIATEURS DE SANTE.**

Level of the good practice éprouvée



Contact organisation

*GlaxoSmithKline*

*(Partenariats communautaires: Bulgarie, Roumanie, Hongrie et Slovaquie)*

*Rositsa Ivanova,*

*Secrétariat du Conseil national pour la coopération sur les questions ethniques et d'intégration*

*Conseil des Ministres*

*République de Bulgarie*

*tel: + 359 2 940 36 22; portable 0889 50 19 18*

*fax: + 359 2 940 21 18*

*e-mail: [Rositsa.Ivanova@government.bg](mailto:Rositsa.Ivanova@government.bg)*

Themes Intégration, Santé, Médiation

Keywords médiateur sanitaire, participation

In progress Oui

Scale transnationale

Context

Public cible : les communautés roms de Bulgarie (7,7 % – 9,6 %), de Hongrie (3,9 % – 5,9 %), de Roumanie (6,7 %) et de Slovaquie (6,6 % - 7,4 %) – selon l’OMS, les 4 pays avec le pourcentage relatif le plus élevé de communautés en Europe.

Dans certains pays, la profession de médiateur de santé commence seulement à être reconnue par les institutions, mais pas encore par les citoyens.

Description

Accélérer l’amélioration de la situation et de l’éducation sanitaires des communautés roms en Bulgarie, Hongrie, Roumanie et Slovaquie en soutenant directement les ONG locales, en encourageant leur coordination et leur partage de meilleures pratiques. Travailler avec les institutions sanitaires locales pour s’assurer de la reconnaissance et de l’intégration des médiateurs de santé dans un cadre juridique et de l’institutionnalisation de leur profession. Collaborer avec les gouvernements des Etats membres de l’UE afin d’élaborer de nouvelles politiques destinées à soutenir la désignation d’un médiateur de santé rom, et d’obtenir un financement au titre du budget de l’UE pour veiller à la viabilité et à l’autonomie de ce projet.

Partners gouvernemental, Société civile, y compris communauté rom, autre

If the action was developed within the framework of a European project

Bulgarie: Réseau national des médiateurs de santé et Conseil national pour la coopération sur les questions ethniques et d'intégration de la République de Bulgarie

Hongrie: Fondation hongroise de Partenaires

Roumanie: Association Ovidiu Rom

Slovaquie. Association pour la culture, l'éducation et la communication

Organisation mondiale de la Santé

Programme de partenariat entre GlaxoSmithKline et la Communauté européenne, partie du rapport GSK sur la responsabilité sociale des entreprises.

Does the policy respond to a EU request and/or refer to EU Directive ? Non

Method used

Le programme européen regroupe les échanges de meilleures pratiques entre des ONG et institutions de 4 pays grâce à des vidéo-conférences régulières et des rencontres en face-à-face annuelles. Les approches régionales sont toutefois adaptées aux spécificités du pays et à la nature du travail des diverses ONG.

En Bulgarie, par exemple, le Réseau national des médiateurs de santé alloue les fonds injectés dans le projet par GSK au recrutement annuel de 15 médiateurs de santé frais émoulus des facultés de médecine bulgares, pour la durée du programme.

- Ces nouveaux venus travaillent en collaboration avec leurs homologues plus chevronnés des NGO et acquièrent de l'expérience.
- Par la suite, ils sont intégrés au sein de l'ONG (ils sont officiellement nommés par la municipalité qui dispose d'un budget réservé à cet effet et approuvé par le ministère de la Santé) et 15 autres médiateurs rejoignent le programme GSK.
- C'est à ce jour l'une des grandes réussites du projet en Bulgarie – une viabilité garantie par l'expansion continue du réseau et la coopération des institutions sur tous les plans.

Etapes de ce processus:

- Le Réseau national des médiateurs de santé a été constitué en 2007 et, dans un premier temps, n'avait aucun lien avec les municipalités.
- En 2010, une épidémie de rougeole touchant principalement les communautés roms de Bulgarie a été à l'origine d'une initiative de GSK en faveur de la santé et de la vaccination en Bulgarie, laquelle a demandé la coopération de l'ONG afin d'aider ces groupes vulnérables et d'endiguer l'épidémie.
- Cette étape a permis d'établir un contact et un partenariat entre l'ONG et les diverses municipalités, les services régionaux d'inspection de la santé (faisant partie du ministère de la Santé), les médecins généralistes et autres instances locales.
- En 2011, devenue un partenariat entre GSK et l'UE, cette initiative a bénéficié d'un financement supranational pendant la durée du programme.
- Depuis, 15 nouveaux médiateurs de santé sont formés chaque année dans les facultés de médecine. A l'issue de cette formation, ils demeurent au sein de l'ONG, en raison de la viabilité garantie par la coopération des institutions.
- Le travail des médiateurs de santé consiste notamment à rédiger des rapports mensuels, à partager les meilleures pratiques aux plans national et supranational.

Technical resources 4

Human resources 5

## Financial resources 4

### Participation

Les médiateurs de santé sont généralement issus des communautés elles-mêmes et s'inscrivent à des formations de manière à pouvoir jouer le rôle de passerelle et aider leur communauté à accéder aux soins de santé (examens réguliers, vaccins et sensibilisation aux questions sanitaires) et à l'éducation.

### Results obtained

En Bulgarie, le projet est axé sur l'amélioration de la situation sanitaire des communautés roms. Voici certains résultats mesurables du programme : un déclin de la mortalité infantile qui est passée de 11,3/ 1000 en 2009 à 7,8/1000 en 2012 (selon les données officielles fournies par l'Institut national des statistiques, quoique ce succès ne soit pas uniquement attribué au programme) ; des campagnes de vaccination à grande échelle (selon le programme national de vaccination, plus de 200 000 enfants ont été vaccinés ces 3 dernières années) ; une augmentation de 30 % du taux de vaccination dans certaines communautés depuis le lancement du projet, selon le Centre national de lutte contre les maladies infectieuses et parasitaires; un développement du travail de terrain des médiateurs de santé grâce à la formation continue; l'institutionnalisation de la profession et la rémunération par les municipalités de 15 nouveaux médiateurs par an.

### Long-term perspectives and sustainability of the action

La viabilité du projet est garantie par l'institutionnalisation et la protection de la profession, ainsi que par le financement des médiateurs de santé, considérés comme l'une des meilleures pratiques pour venir en aide aux groupes vulnérables. Ceci créerait un cadre stable permettant d'aborder les questions de santé et d'éducation, ainsi que les problèmes sociaux liés aux groupes vulnérables, et d'obtenir des fonds européens destinés à encourager cette pratique.

### What are the keys to success of this action?

Mobiliser les institutions et échanger les meilleures pratiques entre pays.

### What were the main difficulties encountered?

Un faible niveau d'instruction au sein des groupes vulnérables, y compris chez les médiateurs de santé (grammaire, communication)

### What would you recommend to those carrying out a similar action?

Adopter une approche collaborative et se concentrer sur la viabilité. Faire en sorte que ce soient désormais les

gouvernements et non plus les ONG qui assurent la prise en charge financière des médiateurs de santé.

Evaluation process

Le projet est en cours

Action validated as a good practice by

En Bulgarie, le Réseau national des médiateurs de santé a été invité à faire part de son expériences dans de nombreux forums nationaux et internationaux de haut niveau (CEPCM, conférence ROMED, manifestations accueillies par le Premier Ministre et le vice-Premier Ministre)

Validated by Commission européenne

Diffusion resources publication ou rapport, site Internet

Internet Mise en place en septembre d'un site internet conjuguant l'expérience des 4 pays.

Publication or report Partie du rapport GSK Les activités des médiateurs de santé sont en permanence couvertes par les médias

Other Organisation mondiale de la Santé

Action type

**AMELIORER L'ETAT DE SANTE DES COMMUNAUTES ROMS EN EUROPE CENTRALE ET ORIENTALE GRACE AUX MEDIATEURS DE SANTE.**

COE Good Practices and Policies

<http://goodpracticeroma.ppa.coe.int/>

Lundi, Septembre 30, 2013 - 10:55