

GOOD PRACTICE 59

ALBANIA - LIGNE TÉLÉPHONIQUE D'AIDE BILINGUE POUR LES FEMMES ET LES ENFANTS VICTIMES DE VIOLENCES



Region Balkans occidentaux
Municipality Nis
Action type

Ligne téléphonique d'aide bilingue pour les femmes et les enfants victimes de violences
Level of the good practice demonstrated



Contact organisation

Association de femmes roms – Osvit

Mèl: osvitnis@yahoo.com

Themes Women, Equal opportunities

Keywords Equal opportunities

In progress Oui

Scale local

Description

Mise en place en 2005 par Osvit, ONG de femmes roms sise à Niš, cette ligne téléphonique d'aide est le premier service de ce type en romani en Europe. Le service fonctionne 24 heures sur 24, en langues rom et en serbe, répondant à un nombre accru de femmes non roms depuis que la municipalité a mis un terme au financement d'une ligne téléphonique qui était à la disposition du grand public.

Alors qu'entre 1992 et 2005, la ligne gérée par la municipalité de Niš ne recevait que les appels de femmes roms, de 2005 à 2011, le service assuré par l'ONG Osvit a répondu à 900 appels de femmes roms et 1457 appels de femmes non roms.

La ligne téléphonique oriente ses interlocuteurs vers les services publics locaux compétents et apporte des conseils pour compléter les documents. L'organisation a signé un mémorandum de coopération avec le centre local de travail social Sveti Sava. Par ailleurs, Osvit organise tous les mois des ateliers sur les questions de la violence domestique dans les campements roms, qui ciblent les hommes aussi bien que les femmes.

Does the policy respond to a EU request and/or refer to EU Directive ? Non

Technical resources 4

Human resources 3

Financial resources 2

Results obtained

De 2005 à 2011, le service d'aide téléphonique assuré par l'ONG Osvit a répondu à 900 appels de femmes roms et 1457 appels de femmes non roms.

Long-term perspectives and sustainability of the action

La ligne téléphonique d'aide est toujours en service et dépend des donations

What are the keys to success of this action?

- Orientation explicite (mais non exclusive) sur la population rom
- Attention prioritaire à la lutte contre la discrimination
- Approche intégrée ciblant les Roms et les non Roms
- Accent sur les questions de genre

Action validated as a good practice by

Bonnes pratiques pour l'intégration des Roms

Diffusion resources Material, Publication or report, Website

Internet <http://bpri-odih.org>, <http://www.osce.org/odih/102083> Osvit NGO website: <http://osvit.rs/sos--e-konsultacije.html>

Publication or report rapport régional sur la lutte contre la discrimination et la participation des Roms à la prise de décision locale, mai 2013, <http://www.osce.org/odih/102083>

Material Numéro SOS: +381-18-515-318 (en serbe et en romani)

Other NGO's OSVIT. Local Center for Social Work Sveti Sava

Action type

Ligne téléphonique d'aide bilingue pour les femmes et les enfants victimes de violences

COE Good Practices and Policies

<http://goodpracticeroma.ppa.coe.int/>

Vendredi, Novembre 28, 2014 - 14:51