

## **GOOD PRACTICE 56**

### **ALBANIA - AMÉLIORATION DE LA DISPONIBILITÉ DE L'INSTITUTION DE L'OMBUDSMAN AU NIVEAU LOCAL**



Region Balkans occidentaux

Action type

Amélioration de la disponibilité de l'institution de l'Ombudsman au niveau local

Level of the good practice demonstrated



**Institucioni i Avokatit të Popullit**  
**Institucija Ombudsmana**  
**Halk Avukatı Kuruluşu**  
**Thamesqi Avokatesqi Institucia**  
**Ombudsperson Institution**

## Contact organisation

Institution de l'Ombudsman au Kosovo, Prishtinë/Priština

Themes Roma issues in general, Equal opportunities

Keywords Inclusion

In progress Oui

Scale local, national, regional

Context

Ces dernières années, l'institution de l'Ombudsman est devenue beaucoup plus accessible aux communautés rurales et vulnérables, notamment aux Roms, aux Ashkalis et aux Egyptiens. Cette amélioration est largement due à la mise en place par cette institution de bureaux régionaux et de « journées ouvertes ».

## Description

Grâce à cinq bureaux régionaux et à deux bureaux auxiliaires, la présence permanente de l'institution de l'Ombudsman s'est révélée utile pour orienter les membres des communautés roms, ashkalis et égyptiennes (entre autres) vers les organismes à même de répondre à leurs demandes. En outre, des « journées ouvertes » organisées dans des lieux publics assurent, au moins une fois par mois, la présence du personnel de l'institution de l'Ombudsman centrale dans chaque municipalité.

Les données sur le nombre des requêtes portées devant l'institution de l'Ombudsman par les Roms sont disponibles depuis 2010. Les chiffres restent faibles par rapport au nombre total de demandes reçues (16 requêtes déposées par des Roms sur un total de 1233 en 2010 ; 18 sur 1453 en 2011). Toutefois, dans la mesure où les contacts entre les trois communautés (Roms, Ashkalis et Egyptiens) et l'institution de l'Ombudsman se traduiraient par une orientation vers d'autres organismes, il semble que la fréquence de ces contacts ait augmenté davantage que ce que disent les statistiques relatives aux soumissions officielles de demandes.

Additional documents available Oui

Partners governmental

Does the policy respond to a EU request and/or refer to EU Directive ? Non

Technical resources 1

Human resources 3

Financial resources 1

Participation

Les données sur le nombre des requêtes portées devant l'institution de l'Ombudsman par les Roms sont disponibles depuis 2010. Les chiffres restent faibles par rapport au nombre total de demandes reçues (16 requêtes déposées par des Roms sur un total de 1233 en 2010 ; 18 sur 1453 en 2011). Toutefois, dans la mesure où les contacts entre les trois communautés (Roms, Ashkalis et Egyptiens) et l'institution de l'Ombudsman se traduiraient par une orientation vers d'autres organismes, il semble que la fréquence de ces contacts ait augmenté davantage que ce que disent les statistiques relatives aux soumissions officielles de demandes.

Results obtained

Les données sur le nombre des requêtes portées devant l'institution de l'Ombudsman par les Roms sont disponibles depuis 2010. Les chiffres restent faibles par rapport au nombre total de demandes reçues (16 requêtes déposées par des Roms sur un total de 1233 en 2010 ; 18 sur 1453 en 2011). Toutefois, dans la mesure où les contacts entre les trois communautés (Roms, Ashkalis et Egyptiens) et l'institution de l'Ombudsman se traduiraient par une orientation vers d'autres organismes, il semble que la fréquence de ces contacts ait augmenté davantage que ce que disent les statistiques relatives aux soumissions officielles de demandes.

Long-term perspectives and sustainability of the action

L'Ombudsman est résolu à maintenir et à développer sa disponibilité au niveau local.

What are the keys to success of this action?

- Intérêt directement centré sur la lutte contre la discrimination
- Intégration des problèmes rencontrés par les Roms, les Ashkalis et les Egyptiens
- Coordination avec d'autres politiques

Action validated as a good practice by

Projet « Bonnes pratiques pour l'intégration des Roms »

Diffusion resources Publication or report, Website

Internet <http://bpri-odihr.org>, <http://www.osce.org/odihr/102083> Site web de l'Ombudsman :

<http://www.ombudspersonkosovo.org/?id=2,0,151,157,e>

Publication or report Rapport régional sur la lutte contre la discrimination et la participation des Roms à la prise de décision locale, mai 2013, <http://www.osce.org/odihr/102083>

Action type

Amélioration de la disponibilité de l'institution de l'Ombudsman au niveau local

COE Good Practices and Policies

<http://goodpracticeroma.ppa.coe.int/>

Vendredi, Novembre 28, 2014 - 16:32