

## GOOD PRACTICE 61

### SERBIA - ACTION DE TERRAIN DU MÉDIATEUR



Region Western Balkans

Municipality Bujanovac, Medveđa et Preševo

Action type

Action de terrain du médiateur



## BEST PRACTICES for ROMA INTEGRATION in the Western Balkans

Contact organisation

L'adjoint au Défenseur des citoyens (médiateur) pour les droits des minorités nationales, Belgrade

Mèl: [zastitnik@zastitnik.rs](mailto:zastitnik@zastitnik.rs)

Site web: <http://www.ombudsman.org.rs/>

Themes Equal opportunities

In progress Oui

Scale local

Context

On compte plus de 100 campements informels dans Belgrade et ses environs (il y en aurait 600 sur tout le territoire). La population y vit dans de médiocres conditions, avec des difficultés d'enregistrement à l'état civil et un accès très insuffisant à l'information.

## Description

Sous la direction de l'adjoint au Défenseur des citoyens pour les droits des minorités nationales, une équipe du Bureau du Défenseur des citoyens, sis à Belgrade, effectue une visite des campements roms au moins une fois par semaine pour apporter des informations et divers services aux populations roms.

Dans le cadre de cette approche, le Défenseur des citoyens a suivi de près le processus de réinstallation des habitants des campements informels roms près de Belvil, à Belgrade, en produisant un rapport détaillé relatif aux aspects positifs comme négatifs du processus.

Le Défenseur des citoyens gère également des bureaux locaux à Bujanovac, Medveđa et Preševo et dispose de liaisons vidéo avec les institutions de dix autres municipalités. Le Bureau rapporte toutefois que les visites sur le terrain se sont avérées le moyen le plus efficace pour renforcer l'accessibilité du Défenseur des citoyens pour les Roms.

Additional documents available Oui

Partners Civil society, including Roma community, governmental

Does the policy respond to a EU request and/or refer to EU Directive ? Non

Technical resources 1

Human resources 2

Financial resources 1

Results obtained

Accès amélioré à l'information et sensibilisation des communautés roms aux mécanismes de lutte contre la discrimination.

What are the keys to success of this action?

- Orientation explicite sur la population rom
- Attention prioritaire à la lutte contre la discrimination
- Prise en compte des problèmes rencontrés par les Roms

Action validated as a good practice by

Bonnes pratiques pour l'intégration des Roms

Diffusion resources Publication or report, Website

Internet <http://bpri-odihr.org>, <http://www.osce.org/odihr/102083>

Publication or report rapport régional sur la lutte contre la discrimination et la participation des Roms à la prise de décision locale, mai 2013, <http://www.osce.org/odihr/102083>

Other NGO's

Action type

Action de terrain du médiateur

COE Good Practices and Policies

<http://goodpracticeroma.ppa.coe.int/>



Vendredi, Novembre 28, 2014 - 18:04